

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2007

KAFIRA o.s.

OBSAH

Úvodní slovo ředitele	3
Základní údaje o organizaci	4
Poslání organizace	5
Cíle organizace	5
Komu jsou služby určeny	5
Poskytované služby	6
Další činnosti a aktivity organizace	9
Realizované projekty	9
Statistika	10
Pracovní tým	11
Finanční zpráva	11
Poděkování	14

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,

předkládáme výroční zprávu naší organizace za rok 2007. Rok 2007 byl významným mezníkem pro poskytovatele sociálních služeb a celkově pro celou sociální oblast. Od 1. ledna 2007 nabyl účinnosti zákon o sociálních službách s prováděcí vyhláškou, který výrazně zasáhl do života poskytovatelů sociálních služeb i jejich uživatelů. Jedná se o první zákon, který vymezuje druhy a typy sociálních služeb, rozsah jejich základních činností, financování služeb, stanovuje potřebné vzdělání pracovníků v sociálních službách, povinnost poskytovatelů služeb zajišťovat kvalitu poskytovaných služeb zaváděním tzv. standardů kvality v sociálních službách. Zavádí nový příspěvek na péči, který by měl umožnit uživatelům sociálních služeb „kupovat si“ potřebné služby a vybírat si ty, které naplňují jejich potřeby. Zavedl registraci poskytovatelů sociálních služeb.

Tyto významné změny provázely činnost naší organizace po celý rok 2007 a budou ovlivňovat i roky následující. Zaregistrovali jsme naše sociální služby, zajistili vzdělávání stávajících pracovníků, intenzívně pokračovali v zavádění standardů kvality do našich sociálních služeb, seznamovali naše uživatele služeb s nastalými změnami a samozřejmě poskytovali sociální služby.

Naše služby a aktivity byly v roce 2007 realizovány díky finanční podpoře Ministerstva práce a sociálních věcí, Moravskoslezského kraje, Statutárního města Opava, Statutárního města Ostrava, Města Nový Jičín, Statutárního města Frýdek-Místek a Nadace ČEZ. **Děkujeme za tuto podporu činnosti naší organizace.**

Přál bych si, aby nastavené změny v sociální oblasti v naší republice byly změnami k lepšímu. Aby přispěly k upevnění pozice menších neziskových organizací, k jejich větší finanční jistotě, která by jim umožnila nejen další rozvoj a zkvalitňování služeb, ale také konkurovat větším organizacím a zajistit vyšší podporu a zázemí pro pracovníky. Přál bych si také, aby změny přispěly k větší spokojenosti samotných uživatelů služeb a ke skutečné pomoci při řešení jejich nepříznivých sociálních situací.

J a n H o r á k
ředitel

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název organizace:	KAFIRA o.s.
Právní forma:	občanské sdružení
Sídlo sdružení:	Olomoucká 388/24 746 01 Opava
Telefon/fax:	553 653 623
E-mail:	info@kafira.cz
http://	www.kafira.cz
IČ:	26588773
DIČ:	CZ26588773
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Opava
Číslo účtu:	86-6910130207/0100
Registrace u Ministerstva vnitra:	VS/1-1/49791/02-R
Datum založení:	29. 3. 2002
Statutární zástupce:	Jan Horák, předseda sdružení
Členové výboru:	Jan Horák MUDr. Marie Horáková Ing. Arch. Jiří Horák
Kontakt na střediska:	
OPAVA:	Olomoucká ul. 24, Opava tel.: 553 653 623
OSTRAVA:	Nádražní ul. 44, Moravská Ostrava-Přívoz mob.: 777 574 358
NOVÝ JIČÍN:	Hoblíkova ul. 15, Nový Jičín mob.: 777 574 368
FRÝDEK-MÍSTEK:	Zámecké náměstí 44, Frýdek-Místek mob.: 777 574 361

POSLÁNÍ ORGANIZACE

KAFIRA o.s. je občanským sdružením, které vzniklo v roce 2002.

Naším posláním je podpora nezávislého a samostatného života lidí ve věku od 15 let, které jejich poškození zraku ovlivňuje při každodenních činnostech běžných ve společnosti.

Snažíme se **vytvořit zázemí**, které povzbuzuje, motivuje a dodává „chuť do života“. **Poskytujeme služby** poradenské, vzdělávací a zvyšující šance nalézt vhodné pracovní uplatnění. Služby jsou poskytovány **v terénu nebo ve střediscích** v Opavě, Ostravě, Novém Jičíně a Frýdku-Místku.

Naši snahou také je, oslovovat společnost tak, aby sama byla pro uživatele našich služeb podobným zázemím s tolerancí k odlišnosti a s postojem „oni patří také k nám“.

CÍLE ORGANIZACE

Cílem je pomoci uživatelům našich služeb překonat a zvládnout jejich nepříznivé sociální situace a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Uživatelům našich služeb:

- poskytujeme potřebné poradenské informace a konzultace
- podporujeme je při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- podporujeme je při hledání, získání a udržení pracovního místa
- vzděláváme je v oblasti práce s technicky náročnějšími kompenzačními pomůckami na bázi osobního počítače
- vzděláváme je v oblasti práce s informačními a komunikačními technologiemi
- podporujeme je při navazování kontaktů se společenským prostředím a v aktivním trávení volného času

KOMU JSOU SLUŽBY URČENY

Uživateli služeb jsou lidé od 15 let, které jejich poškození zraku ovlivňuje při každodenních činnostech běžných ve společnosti a hledají podporu v oblasti vedení samostatného a nezávislého života ve společnosti, při uplatňování svých práv a oprávněných zájmů, vč. uplatňování práva na práci.

K poškození zraku, které je převažující, může být přidružené také jiné postižení nebo nemoc, které však umožňuje běžnou komunikaci a práci s uživatelem a nevyžaduje speciální přístup odpovídající typu přidruženého postižení nebo nemoci.

POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytované sociální služby jsou registrované. Jsou poskytovány **ambulantně** v jednotlivých poradenských a vzdělávacích střediscích. V případě potřeby je služba poskytována také **v terénu**, např. v domácnosti uživatelů služeb. Terénní forma práce je realizována v rámci celého Moravskoslezského kraje.

Poradenské služby mohou být poskytovány i **anonymně**.

Služby poskytované v roce 2007:

■ ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Uživatelům služeb bylo nabízeno:

- ❖ **sociálně právní poradenství** - obsahem sociálně právního poradenství byla pomoc v oblasti sociálního zabezpečení, důchodového pojištění, státní sociální podpory, pomoci v hmotné nouzi a v oblasti životního a existenčního minima
- ❖ **pracovně právní poradenství** - poskytování informací, které pomáhaly při orientaci na trhu práce, při získání a udržení pracovního místa, souladu invalidního důchodu s příjmem z výdělečné činnosti, při evidenci na úřadu práce a při získání podpory v nezaměstnanosti
- ❖ **poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek** – zahrnovalo: předání informací o vhodných kompenzačních pomůckách; asistované vyzkoušení pomůcek; vystavení vyjádření k vhodnosti pomůcky; pomoc se získáním konkrétní pomůcky; předání kontaktů na dodavatele kompenzačních pomůcek; odborné zaškolení v práci s náročnými kompenzačními pomůckami na bázi PC (probíhalo formou individuální nebo skupinovou – 2-5 uživatelů); zapůjčení vybraných pomůcek pro ověření správnosti výběru
- ❖ **pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů** - zde se jednalo o poradenství nebo jednorázovou pomoc při uplatňování dalších práv a oprávněných zájmů, při vyřizování běžných záležitostí, zprostředkování informací o návazných službách. Dále sem spadalo jednání v zájmu skupiny uživatelů.
- ❖ **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – tato aktivita měla za cíl podpořit kontakty uživatelů s blízkým společenským prostředím a okolím. Uživatelům služeb byly předávány informace o dalších aktivitách a službách realizovaných v místě bydliště, které mohli využít a byli pro ně vhodné.

■ SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Tato služba zahrnovala:

❖ **VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY:**

1. kurzy základních dovedností práce s komunikačními a informačními technologiemi s využitím kompenzačních pomůcek na bázi PC (usnadňují komunikaci s blízkým i vzdáleným okolím, příjem, zpracování a uchování informací a vyřizování úředních záležitostí a písemné korespondence, pomáhají při studiu a při práci)
2. navazující počítačové kurzy na úrovni pokročilých uživatelů – tyto kurzy reagují na požadavky současného trhu práce a pomáhaly zvýšit zaměstnatelnost uživatelů služeb

Jednalo se o dlouhodobé akreditované nebo neakreditované kurzy. Výuka probíhala individuálně nebo v malých skupinách uživatelů (2-6 osob), dle individuálně stanoveného vzdělávacího plánu. V dohodnutých termínech měli uživatelé služeb možnost využívat počítačovou učebnu středisek k procvičování probraného učiva nebo k práci na internetu.



- ### ❖ **POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV A OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ** – tato aktivita se zaměřovala především na **POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁVA NA PRÁCI**. Uživatelům služeb zde byla poskytována pomoc a podpora při hledání, získání a udržení zaměstnání. Součástí práce zde nebyla jen přímá a dlouhodobější práce s uchazeči a zájemci o zaměstnání, ale také práce se zaměstnavateli (např. pomoc při sestavování náplně práce, vybavení pracoviště kompenzačními pomůckami, poradenský servis, realizace předvýběrového řízení).
- ### ❖ **VOLNOČASOVÉ A ZÁJMOVÉ AKTIVITY** – realizovány byly pravidelné volnočasové aktivity, příležitostné akce i jednorázové akce. Jednalo se např. o zvukovou střelbu, internetový klub, relaxační a sportovní aktivity, poznávací výlety, hipoterapii,

haptiku. Stejně jako každý rok se uskutečnilo společné setkání všech uživatelů služeb, tentokrát na zámku v Hradci nad Moravicí.



Služby jsou poskytovány **celoročně, v pracovních dnech**, především na základě individuální domluvy. V rozsahu základních činností jsou poskytovány bez úhrady uživatelů.

Pracovníci přímo poskytující služby se řídí metodickými pokyny a postupy organizace zpracované pro jednotlivé činnosti služby, které jsou v souladu se Standardy kvality v sociálních službách.

Služby jsou poskytovány na základě **ústní nebo písemné smlouvy**. V průběhu využívání služby probíhalo **pravidelné hodnocení** naplňování potřeb uživatelů služeb. Uživatelé služeb mohli vnášet **podněty, připomínky a stížnosti** v průběhu poskytování služeb.

Záznamy o uživatelích služeb jsou vedeny v písemné a elektronické podobě. V obou případech je zajištěna bezpečnost těchto údajů. Osobní a citlivé údaje se zpracovávají se souhlasem uživatele služeb.

Formou práce byly:

- intervence - osobní jednání s uživatelem služby nad 30 min.; zahrnuje pouze přímou práci s klienty, tj. bez dopravy
- konzultace - osobní jednání do 30 min.; telefonické jednání s uživatelem služby nebo v jeho zájmu; internetové poradenství a konzultace přes internet
- další individuální nebo skupinová práce s klienty – v rámci vzdělávacích aktivit nebo odborného zaškolení při práci s kompenzační pomůckou (vykazuje se jako vyučovací hodiny, kdy vyuč. hod. trvá 45 min)

DALŠÍ ČINNOSTI A AKTIVITY ORGANIZACE

■ Plánování rozvoje sociálních služeb v kraji

Pokračovali jsme v pravidelných schůzkách komunitního plánování ve městě Ostrava, Opava, Frýdek-Místek. Jsme členy pracovní skupiny Péče o handicapované ve městě Nový Jičín, jejíž cílem je vytvoření komunitního plánu pro město Nový Jičín.

■ Spolupráce

Spolupracovali jsme se **zvukovou knihovnou** v Novém Jičíně a Ostravě, s Vysokou školou báňskou – Technickou univerzitou v Ostravě, dalšími poskytovateli sociálních služeb a dodavateli kompenzačních pomůcek.

■ Standardy kvality sociálních služeb

V průběhu roku jsme intenzívně pracovali na zaregistrování našich sociálních služeb a na zavádění standardů kvality do poskytovaných služeb.

REALIZOVANÉ PROJEKTY

V roce 2007 jsme realizovali tyto projekty:

Projekty na zajištění provozu středisek a služeb (5)

Projekty zaměřené na realizaci volnočasových a zájmových aktivit (3)

Projekt Zajištění kompenzační pomůcky pro osoby se zrakovým postižením (1)

Projekt na zajištění vzdělávání pracovníků (1)

Jako partneři jsme se účastnili:

Projektu Vysoké školy báňské – Technické univerzity v Ostravě v rámci programu OP RLZ „Nechť studuje kdokoliv, kdekoliv a kdykoliv“, jehož cílem bylo zpřístupnit studium studentům s handicapem na vysoké škole.

STATISTIKA

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Počet aktivních uživatelů služby	141
ODBORNÉ ZAŠKOLENÍ – KOMPENZAČNÍ POMŮCKA	
Počet uživatelů odborného zaškolení	15
Počet odučených vyučovacích hodin (vyuč. hod. 45 min.)	341
SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV A OPR. ZÁJMŮ	
Počet intervencí (v prům. délce trvání nad 1 hod.)	100
Počet telefonických jednání a osobních jednání do 30 min.	145
Počet internetových poradenství a konzultací	74
Počet vystavených doporučení	37
PRACOVNĚ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ	
Počet intervencí (v prům. délce trvání nad 45 min.)	15
Počet konzultací (telefonické a osobní jednání do 30 min.)	54
POČET REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ	7

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Počet aktivních uživatelů služby	152
VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY	
Počet uživatelů	51
Počet odučených vyučovacích hodin (vyuč. hod. 45 min.)	3 311
POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁVA NA PRÁCI	
Počet intervencí (v prům. délce trvání nad 45 min.)	33
Počet konzultací (tel. a intern. jednání, osobní jednání do 30 min.)	90
Počet osobních jednání se zaměstnavateli	19
Počet uživatelů, kteří získali zaměstnání	4
VOLNOČASOVÉ A ZÁJMOVÉ AKTIVITY	
Počet jednorázových aktivit	14
Počet pravidelně se opakujících aktivit	5
Počet vícedenních akcí	1
POČET REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ	9

PRACOVNÍ TÝM

Na činnosti KAFIRA o.s. se v roce 2007 podíleli tyto pracovníci v pracovním poměru:

Pracovníci přímo poskytující služby:

Mgr. Daniela Redrová – sociální pracovník

Bc. Luboš Blecha – sociální a administrativní pracovník (od 18. 6. 2007)

Mgr. Martin Labisch – poradce pro uplatňování práv

Ing. Simona Kollerová – vedoucí lektor vzdělávacích aktivit/vedoucí střediska Ostrava

Jaromíra Čuboková – lektor vzdělávacích aktivit/vedoucí střediska Nový Jičín

Dana Valášková – lektor vzdělávacích aktivit/vedoucí střediska Frýdek-Místek

Beata Bláhová - lektor vzdělávacích aktivit střediska Opava (od 18. 6. 2007)

Patrik Benda – asistent lektora vzdělávacích aktivit

Kamil Žáček – lektor vzdělávacích aktivit střediska Opava (do 30. 4. 2007)

Ostatní pracovníci:

Jan Horák – ředitel

Milena Proskeová – účetní/ekonom

Bc. Jana Ručková – pracovník pro styk s veřejností (do 31. 3. 2007)

Martin Sedláček – kontaktní pracovník (do 31. 3. 2007)

Pro pracovníky v přímé péči byla zajištěna podpora **externího supervizora** a **speciálního pedagoga**.

FINANČNÍ ZPRÁVA

Účetní uzávěrka ke dni 31. 12. 2007 (v celých tisících Kč):

A. NÁKLADY	
A. I. SPOTŘEBOVANÉ NÁKUPY CELKEM	+ 352
A. I. 1. Spotřeba materiálu	+ 201
A. I. 2. Spotřeba energie	+ 151
A. II. SLUŽBY CELKEM	+ 983
A. II. 5. Opravy a udržování	+ 39
A. II. 6. Cestovné	+ 37
A. II. 8. Ostatní služby	+ 907

A. III. OSOBNÍ NÁKLADY CELKEM	+ 2 686
A. III. 9. Mzdové náklady	+ 1 995
A. III. 10. Zákonné sociální pojištění	+ 691
A. IV. DANĚ A POPLATKY CELKEM	+ 5
A. IV. 14. Daň silniční	+ 5
A. V. OSTATNÍ NÁKLADY CELKEM	+ 92
A. V. 18. Ostatní pokuty a penále	+ 15
A. V. 20. Úroky	+ 23
A. V. 24. Jiné ostatní náklady	+ 54
A. VI. ODPISY, PRODANÝ MAJETEK, TVORBA REZERV A OPRAVNÝCH POLOŽEK CELKEM	+ 1 008
A. VI. 25. Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	+ 1 008
A. VIII. DAŇ Z PŘÍJMU CELKEM	- 397
A. VIII. 33. Dodatečné odvody daně z příjmů	- 397
NÁKLADY CELKEM	+ 4 729

B. VÝNOSY	
B. I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	+ 260
B. I. 2. Tržby z prodeje služeb	+ 260
B. IV. Ostatní výnosy celkem	+ 1 157
B. IV. 17. Zúčtování fondů	+ 1 007
B. IV. 18. Jiné ostatní výnosy	+ 150
B. VI. Přijaté příspěvky celkem	+ 78
B. VI. 27. Přijaté příspěvky (dary)	+ 78
B. VII. Provozní dotace celkem	+ 3 906
B. VII. 29 Provozní dotace celkem	+ 3 906
B. VIII. VÝNOSY CELKEM	+ 5 401
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	+672
D. Výsledek hospodaření po zdaněním	+672

ZPRÁVA AUDITORA

Výrok nezávislého auditora (osvědčení č. 1194 o zápisu do seznamu auditorů Komory auditorů ČR) o ověření účetní uzávěrky sestavené k 31. 12. 2007 zní:

„Podle mého názoru účetní uzávěrka podává **věrný a poctivý obraz** aktiv, pasiv a finanční situace občanského sdružení KAFIRA o.s. k 31. 12. 2007 a nákladů, výnosů a výsledku jeho hospodaření za rok 2007 v souladu s českými účetními předpisy“.

Tato Zpráva nezávislého auditora byla vystavena dne 26. 2. 2008.

PODĚKOVÁNÍ

Závěrem chci **poděkovat všem svým kolegům**, kteří se podíleli na zajištění poskytování služeb a naplňování poslání naší organizace, **externím spolupracovníkům**, kteří poskytovateli podporu pracovníkům v přímé péči s uživateli **a členům výboru KAFIRA o.s.**

Poděkování patří také všem **poskytovatelům dotací** - Moravskoslezskému kraji, Ministerstvu práce a sociálních věcí, Statutárnímu městu Opava, Statutárnímu městu Ostrava, Městu Nový Jičín, Statutárnímu městu Frýdek-Místek. Nadaci ČEZ za poskytnutí nadačního příspěvku na zakoupení kompenzačních pomůcek.

Za poskytnuté dary děkujeme:

- Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých, oblastní pobočka Třinec – darování show down
- Ordinaci praktického lékaře pro děti a dorost, Pustá Polom – finanční dar
- INTERSPAR – poukázky
- ÖMV - poukázky
- paní Lazarové Daně – finanční dar
- Nadačnímu fondu Českého rozhlasu – finanční příspěvek na projekt realizovaný v roce 2008

Jsem rád, že pokračujeme ve spolupráci s ostatními organizacemi a institucemi poskytující služby stejné cílové skupině uživatelů a této spolupráce si velmi vážím.

Děkuji **všem uživatelům našich služeb** za důvěru, kterou nám dávají při využívání služeb a také za jejich trpělivost při změnách, které souvisely s registrací sociálních služeb a zaváděním standardů kvality do našich služeb (nových postupů a metod práce).

Věřím, že se nám daří naplňovat naše poslání a stáváme se nebo již jsme Vaším zázemím.

J a n H o r á k